	<b>DOCUMENTO GENERAL</b>	DG-T-003
	<b>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE</b>	EDICIÓN: 4 (Feb 18)
		Página 1 de 2

# POLÍTICA DE CALIDAD DEL GRUPO

Versión 1.0, Enero 2.018, Gestión de Calidad del Grupo

## 1. Nuestra Política de Calidad

El grupo BMI, una combinación de Braas Monier e Icopal, es el mayor fabricante de soluciones para cubiertas e impermeabilización planas e inclinadas en toda Europa. Con más de 150 instalaciones de producción en Europa, parte de Asia y Sudáfrica, la compañía suma más de 150 años de experiencia. Más de 11.000 empleados en 40 países ofrecen a los clientes marcas consolidadas como Braas, Monier, Icopal, Bramac, Cobert, Coverland, Klöber, Monarflex, Redland, Schiedel, Siplast, Vedag, Villas, Wierer y Wolfin.


## 2. Calidad en los Productos y Servicios

- Producimos y suministramos productos para cubiertas e impermeabilización, sistemas y servicios, con el objetivo de cumplir y, siempre que sea posible, superar las expectativas de nuestros clientes.
- Cumplimos, no sólo con todos los requisitos legales y normativos aplicables en materia de calidad en los países donde operamos, sino también con nuestras propias normas internas que, en muchos casos, son más estrictas que las regulaciones nacionales.
- Nuestra Política de Calidad está respaldada por un Sistema de Gestión de la Calidad para todo el grupo.
- Somos conscientes de que la excelente calidad de nuestra oferta depende también de que nuestros proveedores brinden servicios y productos sobresalientes. Por ello, trabajamos en estrecha colaboración con ellos, y acordamos especificaciones precisas de calidad para los productos y servicios que nos suministran.
- Nos esforzamos en la mejora constante de **la satisfacción del cliente**, y la medimos periódicamente usando encuestas independientes y estandarizadas.

**La satisfacción del cliente es nuestra prioridad más importante.**

## 3. Calidad en la Organización

- El conocimiento, la voluntad y el compromiso de nuestros empleados son la clave para el éxito de nuestra empresa.
- Nos esforzamos continuamente para mejorar la calidad mediante el aprendizaje, el análisis, el intercambio de conocimientos y la innovación en todas nuestras actividades y procesos.
- Contamos con un Sistema de Gestión que nos permite fijar unos objetivos de calidad claramente definidos, y nos permite medir nuestro progreso de manera continua.
- Promovemos activamente nuestro compromiso con la calidad en todos los niveles de nuestra organización, y alentamos a nuestros empleados a hacer de la calidad una prioridad personal.
- Comunicamos activamente nuestra pasión por la calidad a nuestros empleados, clientes y proveedores.

	<b>DOCUMENTO GENERAL</b>	DG-T-003
	<b>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE</b>	EDICIÓN: 4 (Feb 18)
		Página 2 de 2

# POLÍTICA DE MEDIOAMBIENTE

## 1. Nuestra Política de Medioambiente

La sociedad BMI ROOFING SYSTEMS, S.L.U., integrada dentro del grupo BMI, es un fabricante y proveedor líder de productos para cubiertas y sistemas de cubiertas inclinadas. Estamos comprometidos con la entrega de productos y servicios potenciando la **prevención de la contaminación del Medioambiente**. Mejoramos sistemática y continuamente los procesos y rendimientos de BMI para optimizar nuestros recursos de cara a reducir la contaminación.

## 2. Protección Ambiental en los Productos y Servicios

- Trabajamos por un **desarrollo sostenible** creando valor para la propia empresa, así como para los socios en los negocios y para la sociedad en general.
- Cumplimos con los **requisitos legales** aplicables en materia de Medioambiente.
- Desarrollamos productos que contribuyen a la **eficiencia energética** y a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
- Minimizamos los **impactos ambientales** más significativos generados por el desarrollo de nuestra actividad.
- Los métodos, procesos y servicios, así como las reglas de autocontrol, son íntegramente respetados y son auditados por los principales clientes y por organismos acreditados con vistas al reconocimiento de su conformidad con las normas oficiales.

## 3. Protección Ambiental en la Organización

- Aseguramos la conservación del entorno que nos rodea usando una **perspectiva de ciclo de vida** que pueda prevenir que los impactos ambientales sean involuntariamente trasladados a otro punto de ciclo de vida.
- El conocimiento, la unidad y el compromiso de nuestros empleados son la clave para el éxito de nuestra empresa.
- Nos esforzamos de manera continua para mejorar la protección del Medioambiente a través del aprendizaje, la evaluación comparativa, el intercambio de conocimientos y la innovación en todas nuestras actividades y procesos.
- Contamos con un Sistema de Gestión que nos permite fijar unos objetivos de Medioambiente claramente definidos, y nos permite medir nuestro progreso de manera continua.
- Promovemos activamente nuestro compromiso con el Medioambiente en todos los niveles de nuestra organización, y alentamos a nuestros empleados a hacer de la protección del Medioambiente una prioridad personal.
- Comunicamos activamente nuestra pasión por el Medioambiente a nuestros empleados, clientes y proveedores.
- La Dirección Industrial comunica las actualizaciones de la Legislación Medioambiental y tiene desarrollada una herramienta de cumplimiento de requisitos legales en los diferentes centros y la aplica "in situ" periódicamente.
- La Dirección Industrial asesora a los centros en cuestiones de Medioambiente y realiza el seguimiento de los planes de acción destinados a la mejora dentro de las líneas del Modelo de Gestión.
- Los gerentes de las plantas implantan el Sistema de Gestión en los centros y aportan la información necesaria sobre Medioambiente.
- Para lograr la completa identificación y el compromiso de toda la organización, se utilizan procedimientos basados en la norma ISO 14001, listado de requisitos legales de cada centro, objetivos anuales y/o particulares de cada centro y recursos asignados en los presupuestos y en el plan de inversiones para alcanzar los objetivos anuales.